

Die CISTEC AG ist ein erfolgreiches KMU und sucht laufend qualifizierte und motivierte Mitarbeiter:innen. Wenn du Interesse hast, bei einem innovativen Software- und Dienstleistungsunternehmen im Gesundheitswesen tätig zu sein, melde dich bei uns. Aufgrund unseres Wachstums verstärken wir unser Team mit einem/einer

eHealth Application Specialist / Application Manager; 100%

Zu deinen Aufgaben gehören

- Entgegennahme und Bearbeitung von Anfragen der Applikationsverantwortlichen unserer Kunden, inklusive fachlicher Beratung und Sicherstellung des Second-Level-Supports
- Organisation der Bearbeitung von Kundenanliegen in enger Zusammenarbeit mit Entwicklern und Projektleitern, Verwaltung der Vorgänge im Ticketsystem Jira sowie Koordination der internen und externen Kommunikation
- Eigenständige Durchführung von Konfigurationsaufgaben im Klinikinformationssystem KISIM im Rahmen des Third-Level-Supports
- Sicherstellung des Systembetriebs durch technischen Support für KISIM-Komponenten sowie Erstellung und Pflege technischer Dokumentationen
- Überwachung der Kundensysteme (Monitoring) und eigenverantwortliche Behebung auftretender Störungen

Das bringst du mit

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich Informatik
- Praxiserfahrung in der Rolle als Applikationsverantwortliche:r
- Fundierte Kenntnisse im First- und Second-Level-Support sowie im Testing
- Erfahrung im Third-Level-Support von Vorteil
- Freude an der Zusammenarbeit mit Kunden, Projektleitenden und Entwicklerteams
- Hohe Belastbarkeit, ausgeprägte Zuverlässigkeit und Verantwortungsbewusstsein
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Idealerweise Erfahrung im Gesundheitswesen, insbesondere im Umgang mit Klinikinformationssystemen

Wir bieten dir

interessante und herausfordernde Projekte in einem interdisziplinären, hochqualifizierten Team aus Softwareentwickler:innen, ärztlichen Fachpersonen, Gesundheitsfachkräften und Projektleiter:innen. Unser Softwareprodukt und unsere Unternehmung befinden sich in einem schnell wachsenden und herausfordernden Markt und bieten dir interessante fachliche und persönliche Entwicklungsperspektiven. Flexible Arbeitszeiten und Homeoffice sind bei uns selbstverständlich.

Für Fragen

steht dir Samy Hamed, Leiter Service Desk & Application Management, gerne zur Verfügung (E-Mail: samy.hamed@cistec.com). Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen sendest du bitte per E-Mail an bewerbung@cistec.com.