

Die CISTEC AG ist ein erfolgreiches KMU und sucht laufend qualifizierte und motivierte Mitarbeiter:innen. Wenn du Interesse hast, bei einem innovativen Software- und Dienstleistungsunternehmen im Gesundheitswesen tätig zu sein, melde dich bei uns. Aufgrund unseres Wachstums verstärken wir unser Mobile-Team mit einem/einer

Projektleiter:in Patient Journey (80 – 100%)

Du möchtest die Digitalisierung im Gesundheitswesen aktiv mitgestalten und den Patient Journey durch innovative Lösungen optimieren? Mit unserem Patientenportal KISIM Patient treiben wir die digitale Transformation voran und du kannst ein wichtiger Teil davon sein! Für unser Schlüsselprojekt "Patient Journey" suchen wir eine Persönlichkeit mit Prozesskompetenz, die unser Team und unsere Kunden mit KISIM Patient zum Erfolg führt.

Deine Mission

Als Projektleiter:in Patient Journey bist du der Motor für die erfolgreiche Umsetzung unserer Digitalisierungsprojekte. Du übernimmst die Verantwortung für Kundenprojekte rund um unser Patientenportal KISIM Patient und sorgst dafür, dass unsere Lösungen den Bedürfnissen der Patient:innen und Gesundheitsakteure optimal entsprechen. Deine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und dein eigenverantwortliches Handeln sind dabei entscheidend für den Projekterfolg und die Zufriedenheit unserer Kunden.

Zu deinen Aufgaben gehören

- **Projektleitung mit Weitblick:** Du betreust und leitest eigenständig Kundenprojekte zur Digitalisierung des Patient Journeys mit unserem Patientenportal KISIM Patient.
- **Bedürfnisanalyse & Konzeption:** Du analysierst die spezifischen Bedürfnisse von Patient:innen und Gesundheitsakteuren präzise und erarbeitest Lösungskonzepte.
- **Interdisziplinäre Zusammenarbeit:** In enger Kooperation mit interdisziplinären Fachteams, dem Product Owner und unserer internen Entwicklung gestaltest du die Weiterentwicklung des Patientenportals KISIM Patient aktiv mit.
- **Qualitätssicherung & Rollout:** Du verantwortest die Durchführung von Tests und die Koordination von Software-Releases zur Sicherstellung einer hohen Produktqualität. Zudem begleitest du den Rollout neuer Funktionen und die Einführung des Patientenportals bei unseren Kunden.
- **Kompetente Kundenbetreuung:** Du berätst und schulst unsere Kunden umfassend zum Einsatz des Patientenportals und bist die zentrale Ansprechperson bei technischen und funktionalen Fragestellungen im laufenden Betrieb.
- **Marketing & Sales:** Du bringst dich aktiv bei Marketing- und Pre-Sales-Aktivitäten ein und unterstützt das Team.

Dein Profil

- **Akademischer Hintergrund:** Ein abgeschlossenes Studium im Gesundheitswesen, in Medizininformatik oder einem vergleichbaren Fachbereich bildet die Grundlage deines Wissens.
- **Projektmanagement-Expertise:** Du bringst fundierte Erfahrung in der Leitung oder Umsetzung von IT- oder Digitalisierungsprojekten mit, idealerweise mindestens 5 Jahre und im Gesundheitswesen.
- **Branchenkenntnisse:** Gute Kenntnisse klinischer Prozesse oder Abläufe in Spitälern sind von grossem Vorteil.
- **Technische Affinität:** Erfahrung in der Softwareentwicklung, vorzugsweise mit Webtechnologien, ist wünschenswert.
- **Kommunikation & Kundenorientierung:** Du zeichnest dich durch ausgeprägte Beratungs- und Kommunikationskompetenz aus. Der fachbezogene Kundenkontakt und die interdisziplinäre Zusammenarbeit bereiten dir Freude.
- **Selbstständigkeit & Eigenmotivation:** Du arbeitest sehr selbstständig und verfügst über ein hohes Mass an Eigenmotivation. Ein stark ausgeprägtes Qualitätsbewusstsein, Zuverlässigkeit sowie die Fähigkeit, proaktiv zu handeln und eigene Ideen einzubringen, zeichnen dich ebenso aus.
- **Teamgeist & Offenheit:** Trotz deiner selbstständigen Arbeitsweise bist du ein/e Teamplayer:in, offen für neue Themen und bereit, dich kontinuierlich weiterzuentwickeln.
- **Sprachkenntnisse:** Verhandlungssichere Deutsch- und sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift sind für diese Position unerlässlich.

Wir bieten dir

Bei uns hast du die Gelegenheit, aktiv zur digitalen Transformation des Patient Journeys im Gesundheitswesen beizutragen und dabei echten Mehrwert zu schaffen. In einer Schlüsselrolle mit hoher Verantwortung und direktem Einfluss auf den Produkterfolg gestaltest du die Zukunft des Gesundheitswesens mit.

In einem interdisziplinären, hochqualifizierten Team aus Softwareentwickler:innen, ärztlichen Fachpersonen, Gesundheitsfachkräften, Projektleiter:innen, Produktmanager:innen und Software Engineers arbeitest du eng zusammen und bringst deine Expertise gezielt ein. Du wirst Teil spannender und herausfordernder Projekte in einem dynamischen, schnell wachsenden Markt, der dir vielseitige fachliche und persönliche Entwicklungsperspektiven bietet. Zudem unterstützen wir eine moderne Arbeitsweise mit Teilzeitarbeit, flexiblen Arbeitszeiten und der Möglichkeit, im Homeoffice zu arbeiten – für mehr Flexibilität und eine bessere Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben.

Es werden nur Direktbewerbungen berücksichtigt.

Für Fragen

steht dir Lea Meier, Product Owner Patient Experience, gerne zur Verfügung (E-Mail: lea.meier@cistec.com). Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen sendest du bitte per E-Mail an bewerbung@cistec.com.