

Die CISTEC AG ist ein erfolgreiches KMU und sucht laufend qualifizierte und motivierte Mitarbeiter:innen. Wenn du Interesse hast, bei einem innovativen Software- und Dienstleistungsunternehmen im Gesundheitswesen tätig zu sein, melde dich bei uns. Aufgrund unseres Wachstums verstärken wir unser Team mit einem/einer

eHealth Application Specialist / Support Specialist 100%

Zu deinen Aufgaben gehören

- Primär die aktive Unterstützung des Teams im Support-Bereich
- Bearbeitung von Kunden- und internen Tickets im Rahmen des First- und Second-Level-Supports
- Entgegennahme und Bearbeitung von Anfragen der Applikationsverantwortlichen unserer Kunden, inklusive Beratung und Sicherstellung des Second-Level-Supports
- Sicherstellung des reibungslosen Betriebs durch die Abdeckung der Supportzeiten von 08:00 bis 17:00 Uhr
- Überwachung der Kundensysteme (Monitoring) sowie Behebung auftretender Störungen
- Gewährleistung des Betriebs durch technischen Support der KISIM-Komponenten sowie Erstellung und Pflege der entsprechenden Dokumentationen

Das bringst du mit

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich Informatik
- Praxiserfahrung im Applikationssupport
- Fundierte Kenntnisse im First- und Second-Level-Support sowie im Testing
- Freude an der Zusammenarbeit mit Kunden, Projektleitenden und Entwicklerteams
- Hohe Belastbarkeit, ausgeprägte Zuverlässigkeit und Verantwortungsbewusstsein
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Idealerweise Erfahrung im Gesundheitswesen, insbesondere im Umgang mit Klinikinformationssystemen

Wir bieten dir

interessante und herausfordernde Projekte in einem interdisziplinären, hochqualifizierten Team aus Softwareentwickler:innen, ärztlichen Fachpersonen, Gesundheitsfachkräften und Projektleiter:innen. Unser Softwareprodukt und unsere Unternehmung befinden sich in einem schnell wachsenden und herausfordernden Markt und bieten dir interessante fachliche und persönliche Entwicklungsperspektiven. Homeoffice ist bei uns selbstverständlich.

Für Fragen

steht dir Samy Hamed, Leiter Service Desk & Application Management, gerne zur Verfügung (E-Mail: samy.hamed@cistec.com). Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen sendest du bitte per E-Mail an bewerbung@cistec.com.