

Die CISTEC AG ist ein erfolgreiches KMU und sucht laufend qualifizierte und motivierte Mitarbeiter:innen. Wenn du Interesse hast, bei einem innovativen Software- und Dienstleistungsunternehmen im Gesundheitswesen tätig zu sein, melde dich bei uns. Für die Erweiterung unseres Wachstums suchen wir eine(n)

Key Account Manager:in Gesundheitswesen (80 – 100%)

Zu deinen Aufgaben gehören

- Du verantwortest die strategische Betreuung und Weiterentwicklung eines definierten Key-Account-Portfolios im Gesundheitswesen
- Du baust langfristige, partnerschaftliche Beziehungen zu Entscheidungsträgern und relevanten Stakeholdern auf und pflegst diese aktiv
- Du entwickelst und setzt Key-Account-Strategien um – inklusive Umsatz-, Wachstums- und Bindungszielen
- Du berätst deine Key Accounts ganzheitlich zu unseren Dienstleistungen und Produkten und erarbeitest kundenspezifische Lösungen
- Du führst strategische Kundengespräche, Reviews, Präsentationen und Verhandlungen – vor Ort oder digital
- Du bist verantwortlich für Vertragsverhandlungen, Rahmenverträge und erfolgreiche Abschlüsse
- Du arbeitest eng mit internen Fachabteilungen (Service, Produktmanagement, Technik etc.) zusammen, um eine optimale Kundenbetreuung sicherzustellen
- Du beobachtest Markt- und Wettbewerbstrends und erkennst frühzeitig neue Geschäftspotenziale
- Du beherrschst Deutsch in Wort und Schrift, Englisch oder eine weitere schweizer Landessprache von Vorteil

Dein Profil

- Du bringst mehrjährige Erfahrung im Key Account Management oder strategischen Account Management mit, idealerweise im Spital/Gesundheitswesen mit bestehendem Netzwerk
- Du hast Erfahrung in der Betreuung von Grosskunden und im Umgang mit komplexen Entscheidungsprozessen
- Du überzeugst durch ausgeprägte Kommunikations-, Präsentations- und Verhandlungsfähigkeiten auf allen Hierarchiestufen
- Du denkst strategisch, unternehmerisch und bist stark abschlussorientiert Du arbeitest selbstständig, strukturiert und zielorientiert
- Du hast eine hohe Affinität zu digitalen Lösungen, CRM-Systemen und modernen Tools
- Du bist mit dem Schweizerischen Gesundheitswesen vertraut und kennst die Prozesse und Strukturen in den Spitälern
- Du denkst unternehmerisch, hast Lust und den Drang Dinge vorwärtszubringen

- Praktische Erfahrungen mit Klinikinformationssystemen, evtl. KISIM sind von Vorteil

Wir bieten dir

interessante und herausfordernde Projekte in einem interdisziplinären, hochqualifizierten Team aus Software-Entwickler:innen, Ärzt:innen, Pflegefachpersonen und Projektleiter:innen. Unser Softwareprodukt und unsere Unternehmung befinden sich in einem schnell wachsenden Markt und bieten Ihnen interessante fachliche und persönliche Entwicklungsperspektiven. Teilzeitarbeit, flexible Arbeitszeiten und Homeoffice sind bei uns selbstverständlich.

Für Fragen

steht dir Herr Maurus Coray, Leiter Key Account Management, gerne zur Verfügung (Tel.: +41 43 311 17 17, E-Mail: maurus.coray@cistec.com). Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen sendest du bitte per E-Mail an bewerbung@cistec.com. **Bitte beachte, dass Rückmeldungen erst ab Januar 2026 erfolgen.** Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen.