

Die CISTEC AG ist ein erfolgreiches KMU und sucht laufend qualifizierte und motivierte Mitarbeiter: innen. Wenn du Interesse hast, bei einem innovativen Software- und Dienstleistungsunternehmen im Gesundheitswesen tätig zu sein, melde dich bei uns. Aufgrund unseres Wachstums suchen wir für unser Team eine:n Leiter:in externer IT Betrieb.

Leiter:in externer IT Betrieb (80 – 100 %)

Deine Aufgaben

- Gesamtverantwortung für den externen Betrieb (Service Desk und ICT)
- Führung des Service Desk und Sicherstellung einer hohen Erstlösungsquote sowie professioneller Kundenkommunikation
- Sicherstellung der Betriebsstabilität über alle Kundensysteme hinweg (Monitoring, Alerting, Releasefähigkeit, Security-Patches)
- Incident-, Problem- und Change-Management, inkl. Eskalations- und Kommunikationsprozesse
- Steuerung von externen Dienstleistern und Überwachung ihrer SLA-Erfüllung
- Ressourcenmanagement für operative Kapazitäten im Betrieb (Service Desk, ICT Engineers, On-Call Services)
- Betriebs- und Servicekontinuität: Sicherstellung von Backup-, Recovery-, Notfall- und Business-Continuity-Prozessen
- Sicherstellung der Einhaltung vertraglicher Service Levels (SLA/KPI-Reporting, Durchsatzzeiten, Verfügbarkeit)
- Einführung und Weiterentwicklung von Betriebsgovernance, inkl. Prozesse, Standards, Tools und kontinuierliche Verbesserungen
- Kundenkommunikation bei Störungen: Verantwortlich für zeitnahe, präzise und transparente Meldungen an alle Kunden

Dein Profil

- 10+ Jahre erfolgreiche Führungserfahrung, 5+ Jahre Erfahrung im Leiten einer IT-Betriebsorganisation
- Abgeschlossenes Studium in Medizin, Informatik oder ähnlichem
- Ausgeprägte strategische und analytische Fähigkeiten
- Unternehmerisches Denken, Entscheidungsfreude und Leadership-Qualitäten
- Erfolgreiche Erfahrung im Aufbau und der Weiterentwicklung von IT Betriebsorganisationen
- Sehr hohe Eigenmotivation, Energie und Resilienz
- Deutsch & Englisch verhandlungssicher, Französisch von Vorteil

Wir bieten dir

interessante und herausfordernde Projekte in einem interdisziplinären, hochqualifizierten Team aus Software-Entwickler:innen, Ärzt:innen, Pflegefachpersonen und Projektleiter:innen. Unser Softwareprodukt und unsere Unternehmung befinden sich in einem schnell wachsenden Markt und bieten dir interessante fachliche und persönliche Entwicklungsperspektiven. Teilzeitarbeit, flexible Arbeitszeiten und Homeoffice sind bei uns selbstverständlich.

Für Fragen

steht dir Herr Thomas Mauron, Spezialprojekte Betrieb, gerne zur Verfügung (E-Mail: thomas.mauron@cistec.com). Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen sendest du bitte per E-Mail an bewerbung@cistec.com.