

Gestalte mit uns die Zukunft des Gesundheitswesens.

Bei CISTEC entwickeln und betreiben wir mit KISIM eines der führenden Klinikinformationssysteme der Schweiz. Unser Produkt unterstützt ärztliche Fachpersonen, Pflegefachpersonen und Spezialisten im Klinikalltag – von Regionalspitälern bis zu Universitätsspitalen, von der Psychiatrie bis zur Reha. Was uns antreibt, ist die Überzeugung, dass gute Software den Menschen entlastet und die Patientenversorgung verbessert.

Wachse mit uns.

Seit unseren Anfängen mit zwei Mitarbeitenden haben wir uns zu einem marktführenden IT-Unternehmen mit über 250 engagierten Fachkräften entwickelt – und wir wachsen weiter. Bei uns treffen Kompetenz, Teamgeist und Leidenschaft aufeinander. Wenn Du Teil einer Erfolgsgeschichte werden möchtest, die täglich das Schweizer Gesundheitswesen prägt, dann bist du bei uns genau richtig.

Gemeinsam Innovativ. Für mehr Zeit am Menschen.

Key Account Manager: in Gesundheitswesen (80 – 100%)

Deine Aufgaben

- Verantwortlich für die strategische Betreuung und Weiterentwicklung eines definierten Key-Account-Portfolios im Gesundheitswesen.
- Baust langfristige, partnerschaftliche Beziehungen zu Entscheidungsträgern und relevanten Stakeholdern auf und pflegst diese aktiv.
- Entwickelst und setzt Key-Account-Strategien um – inklusive Umsatz-, Wachstums- und Bindungszielen.
- Beratung deiner Key Accounts ganzheitlich zu unseren Dienstleistungen und Produkten und erarbeitest kundenspezifische Lösungen.
- Führung von strategischen Kundengesprächen, Reviews, Präsentationen und Verhandlungen – vor Ort oder digital.
- Verantwortlich für Vertragsverhandlungen, Rahmenverträge und erfolgreiche Abschlüsse.
- Enge Zusammenarbeit mit internen Fachabteilungen (Service, Produktmanagement, Technik etc.), um eine optimale Kundenbetreuung sicherzustellen.
- Beobachtung von Markt- und Wettbewerbstrends und erkennst frühzeitig neue Geschäftspotenziale.

Dein Profil

- Mehrjährige Erfahrung im Key Account Management oder strategischen Account Management mit, idealerweise im Spital/Gesundheitswesen mit bestehendem Netzwerk.

- Erfahrung in der Betreuung von Grosskunden und im Umgang mit komplexen Entscheidungsprozessen.
- Überzeugt durch ausgeprägte Kommunikations-, Präsentations- und Verhandlungsfähigkeiten auf allen Hierarchiestufen.
- Denkst strategisch, unternehmerisch und bist stark abschlussorientiert. Du arbeitest selbstständig, strukturiert und zielorientiert.
- Eine hohe Affinität zu digitalen Lösungen, CRM-Systemen und modernen Tools
- Vertraut mit dem Schweizerischen Gesundheitswesen und kennst die Prozesse und Strukturen in den Spitälern.
- Denkst unternehmerisch, hast Lust und den Drang Dinge vorwärtszubringen
- Fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.

Wir bieten dir

Sinnvolle Arbeit mit Wirkung: Du arbeitest an spannenden Projekten, an der Schnittstelle von KI und Healthcare, – in einem interdisziplinären Team, das echten Mehrwert schafft.

Innovatives Umfeld: Gemeinsam entwickeln wir zukunftsweisende Lösungen, die den klinischen Alltag nachhaltig verbessern – mit spürbarem Impact für Health Professionals.

Flexibles Arbeiten: Teilzeitarbeit, flexible Arbeitszeiten und Homeoffice sind selbstverständlich. Nach der Probezeit kannst du bis zu vier Tage pro Woche remote arbeiten.

Lern- und Innovationskultur: Wir fördern deine Weiterbildung aktiv und unterstützen dich beim Besuch von Fachkonferenzen und Messen. Flache Hierarchien und ein offenes, agiles Teamumfeld schaffen Raum für persönliche und fachliche Weiterentwicklung.

Attraktive Benefits: Geniesse 5 Wochen Ferien pro Jahr. Unbezahlter Urlaub ist nach Absprache möglich.

Gemeinsame Erlebnisse: Wir feiern Erfolge gemeinsam – beim Mittagsgrill, auf dem Schneeski oder bei unseren Team- und Firmenevents.

Bewerbung

Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen sendest du bitte per E-Mail an:
bewerbung@cistec.com

Hinweis für Personalvermittler und Headhunters:

Wir bitten darum, uns keine Bewerbungen von Headhunter oder Personalvermittlungsagenturen zuzusenden. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Diversität und Inklusion:

CISTEC steht für Chancengleichheit und Vielfalt. Wir begrüßen Bewerbungen aller Menschen unabhängig von persönlichen Merkmalen oder Hintergründen.