

Gestalte mit uns die Zukunft des Gesundheitswesens.

Bei CISTEC entwickeln und betreiben wir mit KISIM eines der führenden Klinikinformationssysteme der Schweiz. Unser Produkt unterstützt ärztliche Fachpersonen, Pflegefachpersonen und Spezialisten im Klinikalltag – von Regionalspitälern bis zu Universitätsspitalern, von der Psychiatrie bis zur Reha. Was uns antreibt, ist die Überzeugung, dass gute Software den Menschen entlastet und die Patientenversorgung verbessert.

Wachse mit uns.

Seit unseren Anfängen mit zwei Mitarbeitenden haben wir uns zu einem marktführenden IT-Unternehmen mit über 250 engagierten Fachkräften entwickelt – und wir wachsen weiter. Bei uns treffen Kompetenz, Teamgeist und Leidenschaft aufeinander. Wenn Du Teil einer Erfolgsgeschichte werden möchtest, die täglich das Schweizer Gesundheitswesen prägt, dann bist du bei uns genau richtig.

Gemeinsam innovativ. Für mehr Zeit am Menschen.

Leiter: in Key Account Management (80 – 100%)

Deine Aufgaben

- Fachliche und disziplinarische Führung sowie die Weiterentwicklung unseres Key Account Teams.
- Strategische Betreuung unsere Schlüsselkunden und Weiterentwicklung bestehender Partnerschaften.
- Gesamtverantwortung für die Kundenbudgets – inklusive Umsatz-, Deckungsbeitrags- und Ergebnisverantwortung.
- Entwicklung individueller Account-Strategien zur nachhaltigen Umsatz- und Ertragssteigerung.
- Führung komplexer Vertrags- und Rahmenverhandlungen auf Entscheidungsebene.
- Verantwortlich für das professionelle Kundeneskalationsmanagement und Steuerung kritischer Kundensituationen.
- Analyse von Markt- und Wettbewerbsentwicklungen und arbeitest konzeptionelle Massnahmen aus.
- KPI-Tracking, Forecasting und Reporting an die Vertriebs- bzw. Geschäftsleitung.
- Enge Zusammenarbeit mit Schnittstellen wie Vertrieb, Marketing, Produktmanagement und Operation-Management.

Dein Profil

- Mehrjährige Erfahrung im Key Account Management im Gesundheitswesen mit Führungsverantwortung.

- Langjährige Erfahrung mit IT- oder Softwarelösungen in einem komplexen Umfeld.
- Abgeschlossenes Studium im Bereich Gesundheitsmanagement, Betriebswirtschaft oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Nachweisbare Erfahrung in Budgetverantwortung und Ergebnissteuerung.
- Ausgeprägte Kommunikations-, Präsentations- und Verhandlungsfähigkeiten auf allen Hierarchiestufen
- Erfahrung im professionellen Umgang mit Eskalationssituationen
- Strategisches Denkvermögen und unternehmerisches Handeln.
- Flüssende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift Französisch und Englisch von grossem Vorteil.

Wir bieten dir

Sinnvolle Arbeit mit Wirkung: Du arbeitest an spannenden Projekten, an der Schnittstelle von KI und Healthcare, – in einem interdisziplinären Team, das echten Mehrwert schafft.

Innovatives Umfeld: Gemeinsam entwickeln wir zukunftsweisende Lösungen, die den klinischen Alltag nachhaltig verbessern – mit spürbarem Impact für Health Professionals.

Flexibles Arbeiten: Teilzeitarbeit, flexible Arbeitszeiten und Homeoffice sind selbstverständlich. Nach der Probezeit kannst du bis zu vier Tage pro Woche remote arbeiten.

Lern- und Innovationskultur: Wir fördern deine Weiterbildung aktiv und unterstützen dich beim Besuch von Fachkonferenzen und Messen. Flache Hierarchien und ein offenes, agiles Teamumfeld schaffen Raum für persönliche und fachliche Weiterentwicklung.

Attraktive Benefits: Geniesse 5 Wochen Ferien pro Jahr. Unbezahlter Urlaub ist nach Absprache möglich.

Gemeinsame Erlebnisse: Wir feiern Erfolge gemeinsam – beim Mittagsgrill, auf dem Schneeski oder bei unseren Team- und Firmenevents.

Bewerbung

Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen sendest du bitte per E-Mail an:
bewerbung@cistec.com

Hinweis für Personalvermittler und Headhunters:

Wir bitten darum, uns keine Bewerbungen von Headhunter oder Personalvermittlungsagenturen zuzusenden. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Diversität und Inklusion:

CISTEC steht für Chancengleichheit und Vielfalt. Wir begrüßen Bewerbungen aller Menschen unabhängig von persönlichen Merkmalen oder Hintergründen.