

## Gestalte mit uns die Zukunft des Gesundheitswesens.

Bei CISTEC entwickeln und betreiben wir mit KISIM eines der führenden Klinikinformationssysteme der Schweiz. Unser Produkt unterstützt ärztliche Fachpersonen, Pflegefachpersonen und Spezialisten im Klinikalltag – von Regionalspitälern bis zu Universitätsspitalern, von der Psychiatrie bis zur Reha. Was uns antreibt, ist die Überzeugung, dass gute Software den Menschen entlastet und die Patientenversorgung verbessert.

## Wachse mit uns.

Seit unseren Anfängen mit zwei Mitarbeitenden haben wir uns zu einem marktführenden IT-Unternehmen mit 300 engagierten Fachkräften entwickelt – und wir wachsen weiter. Bei uns treffen Kompetenz, Teamgeist und Leidenschaft aufeinander. Wenn du Teil einer Erfolgsgeschichte werden möchtest, die täglich das Schweizer Gesundheitswesen prägt, dann bist du bei uns genau richtig.

## Gemeinsam innovativ. Für mehr Zeit am Menschen.

### E-Health Application Support Specialist (100%)

#### Deine Aufgaben

- Aktive Unterstützung des Support-Teams im operativen Tagesgeschäft.
- Klassifizierung, Priorisierung und Triage aller eingehenden Support-Tickets.
- Entgegennahme und Bearbeitung eingehender Support-Anrufe unserer Kunden.
- Sicherstellung eines reibungslosen Betriebs durch die tägliche Abdeckung der Support-Servicezeiten von 08:00 bis 17:00 Uhr.
- Bearbeitung von Kundenanfragen sowie internen Tickets im Rahmen des First- und Second-Level-Supports.
- Entgegennahme, Analyse und Bearbeitung von Anfragen und Anliegen der Applikationsverantwortlichen unserer Kunden sowie kompetente Beratung im Rahmen des Second-Level-Supports.
- Überwachung der Kundensysteme mittels Monitorings sowie Analyse und Behebung von Störungen.
- Erstellung, Pflege und Aktualisierung von Betriebs- und Systemdokumentationen.

*Diese Position beinhaltet die Teilnahme am Pikett-Dienst im Turnus von vier Wochen, um die Betriebsbereitschaft ausserhalb der regulären Arbeitszeiten sicherzustellen.*

## Dein Profil

- Abgeschlossenes Studium in Informatik oder eine abgeschlossene Informatikausbildung.
- Relevante Berufserfahrung in Applikationssupport oder First- und Second-Level Support.
- Idealerweise Erfahrung im Gesundheitswesen mit Klinikinformationssystemen.
- Zuverlässigkeit & Belastbarkeit um auch in anspruchsvollen Situationen den Überblick zu behalten.
- Freude an der Zusammenarbeit mit Kunden, Projektleitern und Entwicklern.
- Neugier für Schnittstellen, Integrationen und komplexe Systemlandschaften.
- Fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Französisch und Englisch sind von Vorteil.

## Wir bieten dir

**Sinnvolle Arbeit mit Wirkung:** Du arbeitest an spannenden Projekten, an der Schnittstelle von KI und Healthcare, – in einem interdisziplinären Team, das echten Mehrwert schafft.

**Innovatives Umfeld:** Gemeinsam entwickeln wir zukunftsweisende Lösungen, die den klinischen Alltag nachhaltig verbessern – mit spürbarem Impact für Health Professionals.

**Flexibles Arbeiten:** Teilzeitarbeit, flexible Arbeitszeiten und Homeoffice sind selbstverständlich. Nach der Probezeit kannst du bis zu vier Tage pro Woche remote arbeiten.

**Lern- und Innovationskultur:** Wir fördern deine Weiterbildung aktiv und unterstützen dich beim Besuch von Fachkonferenzen und Messen. Flache Hierarchien und ein offenes, agiles Teamumfeld schaffen Raum für persönliche und fachliche Weiterentwicklung.

**Attraktive Benefits:** Geniesse 5 Wochen Ferien pro Jahr. Unbezahlter Urlaub ist nach Absprache möglich.

**Gemeinsame Erlebnisse:** Wir feiern Erfolge gemeinsam – beim Mittagsgrill, beim Schneetag oder bei unseren Team- und Firmenevents.

### Bewerbung:

Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen sendest du bitte per E-Mail an:  
[bewerbung@cistec.com](mailto:bewerbung@cistec.com)

### Hinweis für Personalvermittler und Headhunters:

Wir bitten darum, uns keine Bewerbungen von Headhunter oder Personalvermittlungsagenturen zuzusenden. Vielen Dank für dein Verständnis.

**Diversität und Inklusion:**

CISTEC steht für Chancengleichheit und Vielfalt. Wir begrüßen Bewerbungen aller Menschen unabhängig von persönlichen Merkmalen oder Hintergründen.