

Gestalte mit uns die Zukunft des Gesundheitswesens.

Bei CISTEC entwickeln und betreiben wir mit KISIM eines der führenden Klinikinformationssysteme der Schweiz. Unser Produkt unterstützt ärztliche Fachpersonen, Pflegefachpersonen und Spezialisten im Klinikalltag – von Regionalspitälern bis zu Universitätsspitalen, von der Psychiatrie bis zur Reha. Was uns antreibt, ist die Überzeugung, dass gute Software den Menschen entlastet und die Patientenversorgung verbessert.

Wachse mit uns.

Seit unseren Anfängen mit zwei Mitarbeitenden haben wir uns zu einem marktführenden IT-Unternehmen mit 300 engagierten Fachkräften entwickelt – und wir wachsen weiter. Bei uns treffen Kompetenz, Teamgeist und Leidenschaft aufeinander. Wenn du Teil einer Erfolgsgeschichte werden möchtest, die täglich das Schweizer Gesundheitswesen prägt, dann bist du bei uns genau richtig.

Gemeinsam innovativ. Für mehr Zeit am Menschen.

Key Account Manager (80 – 100%)

Deine Aufgaben

- Ganzeinheitliche Betreuung und Entwicklung des Portfolios (4-6 Kunden), strategische Verkaufsansätze und mehrjährige Portfolioplanung sowie Pflege verbindlicher Accountpläne.
- Aufbau und Pflege tragfähiger Partnerschaften auf allen Ebenen, Vertretung von CISTEC in Steuerungs- und Lenkungsausschüssen sowie regelmässige Management-Meetings.
- Erstellung und Verhandlung von Angeboten mit Fokus auf Up- und Cross-Selling, sowie Führung komplexer Vertragsverhandlungen inklusive Rahmen- und Serviceverträgen.
- Beratung der Kunden bei der Budget- und Ressourcenplanung auf Basis von CISTEC Business Insights zu Kosten, Modulen und zukünftige Kundenbedürfnisse.
- Rückmeldung von Kundenbedürfnissen, Markt- und Wettbewerbsentwicklungen an Produktmanagement und Geschäftsleitung sowie Beitrag zur Roadmap-Priorisierung und frühzeitige Identifikation von Abwanderungs- und Ausschreibungsrisiken.

Dein Profil

- Mehrjährige Erfahrung im Key Account Management oder im Vertrieb komplexer Software- und IT-Lösungen, idealerweise im Gesundheitswesen.
- Abgeschlossenes Studium in BWL, Management, IT, Health oder ähnlich.

- Nachgewiesene Erfahrung in der strategischen Führung von Accounts bis auf C-Level und Direktionsebene.
- Souveräne Führung komplexer Vertragsverhandlungen und Erfahrung in der Vertretung in Lenkungsausschüssen.
- Fähigkeit, Accountstrategien und mehrjährige Portfoliopläne eigenständig zu entwickeln.
- Idealerweise Verständnis von klinischen und administrativen Abläufen im Spital-, Reha-, Psychiatrie- und Pflegeumfeld.
- Fundierte Kenntnisse in der Entwicklung und Positionierung von Value Propositions für Grosskunden.
- Fliessende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift; Französisch und Englisch von Vorteil.
- Zukünftige Bereitschaft zu regelmässiger Reisetätigkeit in der ganzen Schweiz; Führerausweis Kategorie B

Wir bieten dir

Sinnvolle Arbeit mit Wirkung: Du arbeitest an spannenden Projekten, an der Schnittstelle von KI und Healthcare, – in einem interdisziplinären Team, das echten Mehrwert schafft.

Innovatives Umfeld: Gemeinsam entwickeln wir zukunftsweisende Lösungen, die den klinischen Alltag nachhaltig verbessern – mit spürbarem Impact für Health Professionals.

Flexibles Arbeiten: Teilzeitarbeit, flexible Arbeitszeiten und Homeoffice sind selbstverständlich. Nach der Probezeit kannst du bis zu vier Tage pro Woche remote arbeiten.

Lern- und Innovationskultur: Wir fördern deine Weiterbildung aktiv und unterstützen dich beim Besuch von Fachkonferenzen und Messen. Flache Hierarchien und ein offenes, agiles Teamumfeld schaffen Raum für persönliche und fachliche Weiterentwicklung.

Attraktive Benefits: Geniesse 5 Wochen Ferien pro Jahr. Unbezahlter Urlaub ist nach Absprache möglich.

Gemeinsame Erlebnisse: Wir feiern Erfolge gemeinsam – beim Mittagsgrill, beim Schneetag oder bei unseren Team- und Firmenevents.

Bewerbung

Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen sendest du bitte per E-Mail an:
bewerbung@cistec.com

Hinweis für Personalvermittler und Headhunters:

Wir bitten darum, uns keine Bewerbungen von Headhunter oder Personalvermittlungsagenturen zuzusenden. Vielen Dank für dein Verständnis.

Diversität und Inklusion:

CISTEC steht für Chancengleichheit und Vielfalt. Wir begrüßen Bewerbungen aller Menschen unabhängig von persönlichen Merkmalen oder Hintergründen.